

感謝・感動・ 本物の人間力とチーム作り を知る!

人を活かして成果を生む、共に成長できる
「本当に強い組織づくり」の秘訣とは!?

共に学んで成長する!飲食店関係者 必見&必聴の3企画

1

事例

「楽花成の会」加盟店 壇上発表 発表テーマ『感謝』
「遊食彩宴居酒屋 Jamb o家」さん(大阪府堺市鳳東町)

～『感謝』で溢れるお店づくり～

楽花成の会との出会いがきっかけで、『感謝』をテーマにこの2年間経営をしてきました。『感謝』を言葉やノートできちんと相手に伝える事で、スタッフ全員の存在価値が上がり、「自分はみんなのお役に立っているんだ!」と自己認識する事ができ、そこからやりがいや楽しさ、輝きを放てる組織になってきました。



2

講演

中村 文昭氏 有限会社クロフネカンパニー 代表取締役
「人のご縁ででっかく生きろ」

～ 出会いこそ宝である ～

商売の全ては出会いから広がってゆくという独特のコミュニケーション、徹底的にお客様を喜ばせるためのサービスはアイデア満載。各方面の経営者や若い方々まで、幅広く絶賛されている中村氏の講演は、夢を持つことの大切さ、不可能を可能に変えるのは自分の心構え次第だということを感じさせてくれます!



3

講演

松田 真輔氏 (株)OHANA 代表取締役・NPO法人居酒屋甲子園 理事長
「OHANA流 最高のチーム作り」

～ 家族のようなチームを目指して～

愛知県を基盤に居酒屋など8店舗を展開する株式会社OHANA。「元気と感動と幸せ」を企業理念に、レベルの高い顧客満足(CS)と従業員満足(ES)を実現しています。2009年、全国1103店舗が参加した第4回居酒屋甲子園で優勝!日本一を獲得したOHANAの最大の強みである「最高のチーム作り」とは!?



楽花成の会 第2回 飲食業界から大阪を元気にする講演会
平成23年9月12日(月) 13時10分～16時30分【12:30受付開始】

会場：堺市産業振興センター 〒591-8025 大阪府堺市北区長曾根町183-5 TEL:072-255-0111
会費：2,000円 (地図は裏面)

講演内容：開場 12:30 ～ 閉会 16:30

- ①楽花成の会加盟店壇上発表「遊食彩宴居酒屋Jamb o家」～『感謝』で溢れるお店づくり～ (15分)
- ②基調講演Ⅰ 中村 文昭氏 「人のご縁ででっかく生きろ」 (80分)
- ③基調講演Ⅱ 松田 真輔氏 「OHANA流 最高のチーム作り」 (80分)

「楽花成の会」は、2009年に発足。現在大阪府を中心に40社の飲食業関連会社が会員となり、互いに交流を深め、定期勉強会などを開催することにより、共に発展し、大阪の活性化に貢献することを目指しています。

大阪「楽花成の会」では、加盟店舗における焼酎ボトル(楽花成ボトル)の売上金の一部を、障害者就労施設に寄付しています。

今回は、お2人の「人間力・組織力」の達人をお招きし、

『感謝』を生み、『感動』を呼ぶ、『本物の人間力とチーム作り』に焦点を当て、人を活かして成果を生む、「本当に強い組織づくり」の秘訣を共に学びます!



中村 文昭氏

有限会社クロフネカンパニー 代表取締役

18歳で上京。六本木で飲食店を開業し5店舗まで拡大。21歳で三重県に戻り、伊勢市でショットバー「クロフネ」オープン。徹底してお客様を喜ばせる店づくりを目指し、大繁盛させる。26歳でリビングカフェ「クロフネ」をオープン。若者が、本当に楽しく皆に祝福されるようなレストラン・ウェディングを始め、演出を手がける。年間50組の手づくり結婚式を行い、伊勢でダントツの人気No.1店となる。現在は、自身の経験を活かし、年間300本以上の講演活動で全国を飛び回る。2006年より「ひきこもり・ニート」と呼ばれる若者を集め、農業『耕せばっぼん活動』をスタート。2008年より学校の先生を元気にする活動『あこがれ先生』プロジェクトをプロデュース。

基調講演 I
講師



松田 真輔氏

株式会社OHANA 代表取締役
NPO法人居酒屋甲子園 理事長

愛知県生まれ。2005年9月株式会社OHANA設立。愛知県名古屋・刈谷市・半田市・知立市・高浜市を拠点に「創作和洋ダイニングOHANA」・「PASTORANTE OHANA」など、居酒屋・レストランを8店舗を運営。「元気と感動と幸せ」を企業理念に、レベルの高い顧客満足(CS)と従業員満足(ES)を実現している。2009年 第4回居酒屋甲子園にて、1103件の参加店舗の中から最優秀店舗として選ばれ、日本一に輝く。2009年よりNPO法人居酒屋甲子園理事を務めたのち、2011年同理事長に就任。また、飲食店経営以外に映像会社株式会社スマイルハートを設立。

基調講演 II
講師

<「楽花成の会」会長 ご挨拶>



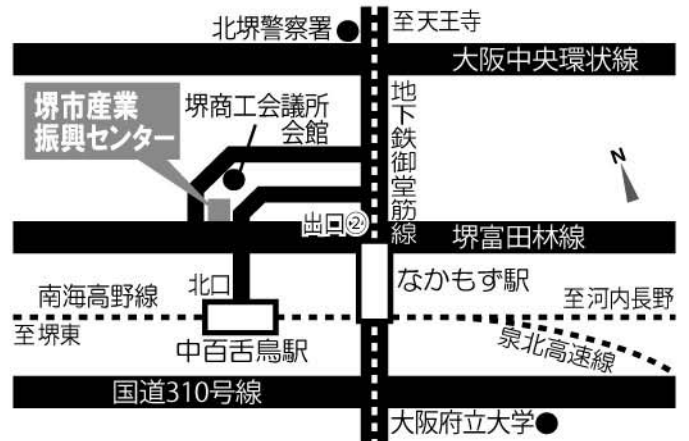
藤田 順也

皆様が輝くことが願いです!

楽花成の会は「共に学び、共に成長する」という趣旨でスタートした飲食経営者の会です。成功事例を共有したり、店舗の取り組みについて情報交換するなど、自社の成長発展を願い、その先の大阪を元気にしたいという想いで運営しております。

これからの時代の変化に対応していくには付加価値の高い、「感謝・感動」を提供することが不可欠になると考えています。今回は、それを実現するために素晴らしい講師をお二人お招きしています。ぜひ「本物の人間力とチーム作りを知る」に触れていただき、飲食業界のみならず、他業種の皆様もさらに発展するためのヒントにしていいただければと思います。

楽花成の会 会長
NPO法人
居酒屋甲子園 専務理事
株式会社蒲公英
代表取締役
『遊遊』・『たんぼぼ』・
『フジヤマ55』など大阪
市内に8店舗を展開。



◎南海高野線中百舌鳥駅北口・地下鉄御堂筋線なかもず駅②出口より約300m
★駐車場は隣接の来客用駐車場(無料)がありますが、できるだけ公共交通機関をご利用下さい。

楽花成の会 第2回 飲食業界から大阪を元気にする講演会 参加申込書

お申込はFAXでお願い致します。 FAX: 06-6658-1529

下記にご記入しFAXいただいた後、下記口座に会費をお振込下さい。申込締切は、9月7日(水)必着

お申込者名	フリガナ	ご紹介者名	
会社名	フリガナ	お申込人数	
会社住所	フリガナ	●お振込先● お申込人数×会費2000円 大阪市信用金庫 萩ノ茶屋支店 普通8049420 楽花成の会 事務局 竹内秀樹 (ラッカセイノカイジムキョクチョウタクウチヒデキ)	
ご連絡先	TEL FAX	※ 恐れ入りますが振込手数料はご負担下さい。 ※ 会費の返金はできませんので、万一ご都合が悪くなりましたら代理出席をお願い致します。	